

## **LUOSTON POROSAFARIT KY.**

Varaus- ja peruutusehdot

Voimassa toistaiseksi alkaen 1.8.2017

### **VARAUKSEN PERUUTTAMINEN**

Mikäli asiakas on estynyt saapumasta, tulee varaus peruuttaa välittömästi joko soittamalla tai sähköpostitse (ei tekstiviestillä). Myöhäisistä peruutuksista Luoston porosafareilla on oikeus saada korvausta seuraavasti:

Peruutuksen voi tehdä kuluitta viimeistään 48 tuntia ennen palvelun ajankohtaa.

Mikäli varaus perutaan myöhemmin kuin 48 tuntia ennen palvelun ajankohtaa, meillä on oikeus pitää 100 % varauksen kokonaishinnasta.

Mikäli etukäteen maksettu varaus perutaan ja asiakas on oikeutettu takaisinmaksuun, pidätämme toimistokuluina 30€.

Mikäli peruutus johtuu syystä, että asiakas tai hänen kanssaan yhteistaloudessa elävä henkilö äkillisesti sairastuu vakavasti, joutuu vakavaan onnettomuuteen tai kuolee, emme veloita peruttua varausta, vaan pelkän toimistokulun 30€. Asiakkaan on osoitettava edellä kuvattu tapahtuma luotettavalla tavalla.

Ryhmävarauksissa yhden henkilön sairastuminen tai poisjääminen ei oikeuta perumaan koko varausta

### **VARAUKSEN PERUUNTUMINEN TUOTTAJAN TOIMESTA**

Luoston porosafarit ei vastaa ylivoimaisen esteen (force majeure) aiheuttamasta varauksen peruuntumisesta. Asiakkaalla on tällöin oikeus saada mahdollisesti etukäteen maksamansa palvelun hinta takaisin kokonaisuudessaan.

Force majeure –tapauksessa palveluntarjoaja voi mahdollisuuksiensa mukaan tarjota varauksen peruuttamisen vaihtoehdoksi varauksen vaihtoa toiseen ohjelmopalveluun tai toiseen ajankohtaan, mutta emme velvoita asiakkaan hyväksyvän tarjoamaamme vaihtoehtoa. Meillä on oikeus muuttaa palvelun sisältöä tai kestoä mikäli katsomme sen olevan turvallisuuden kannalta välttämätöntä.

### **SAAPUMATTA JÄTTÄMINEN**

Ohjelmat aloitetaan Jaakkolan porotilalla, osoitteessa Alakitisentie 899 99555 Luosto. Asiakkaan on saavuttava paikalle viimeistään 5 minuuttia ennen ohjelman alkamista. Mikäli palveluun kuuluu kuljetus, palvelu alkaa palveluntarjoajan ja asiakkaan sopimasta paikasta.

Luoston porosafareilla on oikeus periä asiakkaalta varattujen palvelujen täysi hinta, mikäli asiakas jättää saapumatta. Saapumatta jättämiseksi katsotaan myös se, jos asiakas saapuu toimipaikalle enemmän kuin 15 minuuttia myöhässä.

### **ERIMIELISYYDET**

Mikäli asiakas on tyytymätön palveluun tai hänellä on jotakin huomautettavaa, pyydämme asiakasta kertomaan puutteista henkilökunnalle välittömästi, jotta erimielisyydet ja mahdollinen hyvitys voidaan neuvotella paikan päällä.